

DEPARTAMENTO: Oficina de Negocios / Servicios Financieros para Pacientes	FECHA DE ORIGEN: 8/01/2011
POLÍTICA / PROCEDIMIENTO: Pautas de asistencia financiera	FECHA REVISADA: 09/20/2018
APROBADO POR:	REVISADO:

Cómo solicitar asistencia financiera

¿Quien es elegible?

Es posible que pueda obtener ayuda con su factura médica en nuestro hospital. Este programa es para pacientes que no tienen seguro médico o que no pueden pagar la atención médica. Para calificar, debe proporcionar comprobante de ingresos y necesidades. No discriminaremos a ningún paciente por motivos de raza, credo, religión u origen nacional.

Cómo aplicar

1. Se le puede solicitar que solicite Medicaid y que nos envíe una carta de rechazo.
2. Debe darle permiso al Lackey Memorial Hospital para obtener un informe de crédito del consumidor.
3. Si es elegible para ambos Medicaid / Medicare, no está obligado a completar esta solicitud.
4. Estos son los documentos que debe entregar a un Representante de cuentas de pacientes para su revisión:
 - Carta de denegación de Medicaid (si es necesario)
 - Declaraciones de impuestos más recientes (último año de presentación) incluyendo W2s / 1099s / Anexo C
 - Prueba de ingreso:
 - Si está trabajando, debe darnos un talón de cheque del mes anterior.
 - Si está desempleado y recibe un cheque de desempleo, debe darnos un talón de cheque o una carta de determinación de compensación por desempleo.
 - Si su ingreso proviene de un fondo de jubilación, una pensión, una propiedad de alquiler u otra fuente, debe presentarnos un comprobante de la fuente y la cantidad de ingresos que recibe.
 - Si su ingreso ha cambiado desde su última declaración de impuestos, debe enviarnos una carta por escrito explicando por qué.
 - Prueba de discapacidad/restricción de orden de trabajo del médico.
 - Facturas médicas pendientes (distintas de las que tienen el Lackey Memorial Hospital).
 - Recibo de pago de renta o hipoteca por un mes.
 - Facturas de servicios públicos: gas, electricidad, agua y alcantarillado.
 - Tres meses de estados de cuenta bancarios (cheques y ahorros).

Requisitos:

Su solicitud debe estar completa e incluir firmas, fechas y todos los documentos requeridos. El representante de la cuenta del paciente del Hospital Lackey no aceptará la solicitud si no está completa. Si recibimos una solicitud incompleta, se la devolveremos.

Cómo decidimos la asistencia financiera

Después de darnos sus documentos, revisaremos su solicitud. Recibirá una respuesta por correo dentro de los 15 días.

Decidimos la elegibilidad en base a una escala móvil. La escala se basa en las pautas federales de

pobreza y la fórmula de atención a indigentes. Esta fórmula significa que sus cargos hospitalarios pueden calificar para un programa federal que le permite al hospital "cancelar" su factura del hospital.

La escala es la siguiente:

- Si su ingreso total es 200% o menos de la pauta federal de pobreza, podemos cancelar el 100% de su factura como atención para indigentes. Esto significa que no tendrá más responsabilidad por la factura.
- Si su ingreso total está entre el 200% y el 250% de la pauta federal de pobreza, podemos cancelar el 75% de su factura como atención para indigentes. Esto significa que usted será responsable del 25% de su factura.
- Si su ingreso total está entre el 250% y el 300% de la pauta federal de pobreza, podemos cancelar el 50% de su factura como atención para indigentes. Esto significa que usted será responsable del 50% de su factura.

Otras Consideraciones

El Representante de cuentas del paciente también revisará sus otras facturas médicas para ver si califica para el estado de atención de indigentes.

Qué hacer si calificas

Dentro de los 15 días de su solicitud completa, recibirá una carta. Esta carta le dará la siguiente información:

- Su elegibilidad para asistencia financiera (50%, 75% o 100% de cancelación)
- Instrucciones sobre cómo hacer arreglos de pago.
- Información sobre nuestro programa de descuentos para clínicas en Lackey Memorial Clinics

¿Durante cuánto tiempo recibo asistencia financiera?

Si se le aprueba la asistencia financiera, su carta es válida por 6 meses. Puede aplicar esta asistencia a las facturas de Lackey Memorial Hospital hasta 90 días en el pasado.

Proveedores que están cubiertos por esta Política de asistencia financiera:

Arain	Mohammad	MD
Barksdale	Bryan	MD
Benge	Jenna	ACNP
Bentley	Matthew	DO
Boone	Shelly	CFNP
Bridges	Rori	CFNP
Carr	Jason	FNP
Chaney	Meagan	FNP-C
Dickerson	Emily	NPC
Feduccia	Thomas	MD
Flowers	Frederick	MD
Flynn	Matthew	CFNP
Gaddis	Ruth	CFNP
Gibboney	William	DNP, FNP-C, ACNP-BC
Gibbs	Traci	FPMHNP-BC/LCSW
Gibson Jr	Don	MD
Griffin	Mary	MD

Hager	Karl	NP
Harrell	Bernard	DO
Howard	Walter	MD
Howard	Austin	MD
Jordan	Terry	MD
Kayoma	John	MD
Lee	John P	MD
Lee	Mercer	OBGYN
Lewis	William	MD
Lucas	Phillip	MD
McCullough	Charles	MD
McHenry	Jackie	MD
Nunez	Roger	MD
Oliphant	Keisha	FNP-BC
Otto	Megan	FNP-C
Pitts	Elizabeth	FNP-BC
Pulliam	Priscilla	MD
Rooks	James	MD
Shoemaker	Corey	FNP-C
Sledge	Jonathan	MD
Toler	Kenneth	MD
Underwood	James	MD
Valley	Verena	MD
Walker	Kathryn	CFNP
Walker	Daniel	FNP-C
Westbrook	Toikus	MD
Wood	Lauren	NP

Proveedores no cubiertos por esta Política de asistencia financiera:

Bahl	Alexandria	OD
Bartley	David	CRNA
Bowman	Claudia	MD
Brents	Melissa	Pathologist
Brien	Glenn	MD
Britt	Stuart	CRNA
Brown	Benjamin	CRNA
Burnham	James	CRNA
Carter	Denver	D.P.M.
Casano	Peter	ENT
Coxwell	Lea Ann	CFNP
Davis	Rhonda	FNP
Eason	Randy	OD
Folkes	Michael	CRNA
Fuqua	Joshua	CRNA
Goodwin	Chad	CRNA
Hemmett	John	CRNA
Herpich	Byron	CRNA
Hollingsworth	James	DDS
Hughes	Ralph	Pathologist

Kneip	Christopher	MD
Murray	Sara	CFNP
Myrick	Gregory	CRNA
Neely	William	MD
Nichols	Harold	CRNA
Norman	Paula	SLT
Renfrow	William	CRNA
Roberts	Bruce	MD
Simmons	John	CRNA
Smith	Adrian	MD
Sorrels	Jay Marion	DO
Sprayberry	Patrick	Pathologist
Syed	Akhtar	MD
Taylor	Heather	FNP
Ward	Blakely	CRNA
Wilkinson	Brian	Pathologist
Williams	Bradley	MD
Wright	James	OD